



Ronde Tafel  
**Portfoliomanagement  
voor Gemeenten**

→ **Wanneer komt iets in het portfolio?**

Ronde tafel 5

18 september 2024 15:00 – 17:00 uur

Rotterdam





# Agenda

1. Welkom & Opening
2. Een reis door gemeentelijke portfolio's
3. Stellingen
4. Samenvatting & Afsluiting





# Welkom & Opening

- Welkom
- Een korte introductie op het onderwerp
- Huisregels voor deze meeting
- Voorstellen



Ronde Tafel  
**Portfoliomanagement  
voor Gemeenten**

→ **Van bewustwording tot prioriteren:**

Een reis door gemeentelijke portfolio's







1. Intro Wilma
2. Tijdlijn – drie gemeenten, drie voorbeelden
3. Bewustwording creëren (geen structuur, geen samenhang)
4. Urgentie – als het vastloopt (changeportfolio zaakstelsel)
5. Strakke procedures (CAB regime)
6. Prioriteren (vanuit doelen/strategie keuzes maken)





# Intro Wilma



-  Ruime ervaring in IT management
-  Verandermanagement

01

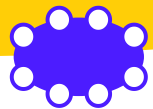
02

03

04

-  Strategie en sturing
-  Agile werkwijzen





# Tijdlijn



Leidschendam-  
Voorburg



Gemeente Utrecht

✘ Gemeente  
✘ Amsterdam  
✘

2004



Bewustwording creëren

2008

2012



Urgentie creëren

2016



Prioriteren

2023



# Leidschendam-Voorburg 2004

*Plannen en prioriteren op de strategische agenda*

## Kengetallen

Inwoners	78.000
Medewerkers	650
IT afdeling	45
Initiatieven	250


## Ontwikkelingen

Multi-channel dienstverlening  
Zaakgericht werken  
Midoffice architectuur  
Security in opkomst



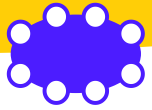
- Geen ordening van wensen en initiatieven
- Geen proces voor indienen behoeften
- Geen duidelijke bovenliggende strategie



- 
- Inventariseren van alle bestaande wensen en lopende projecten
  - Ordenen naar grootte, domein en complexiteit
  - Presentatie aan het gemeentelijke managementteam

**Resultaat?**

- Begrip bij het managementteam
- IT kon af en toe ook NEE zeggen
- Zaakgericht werken werd breder geïmplementeerd



# Utrecht 2012

## Kengetallen

Inwoners	374.000
Medewerkers	5700
IT afdeling	200

## Ontwikkelingen

Papierloos naar het stadskantoor  
Zaakgericht werken voor de hele organisatie  
Veel specifieke wensen en behoeften van vakafdelingen

- Zaaksysteem werd ontwikkeld met behulp een gebruikersvereniging
- Alle deelnemers stelden hun eigen behoeften centraal
- De leverancier ging ver in het toestaan van maatwerk

## GEVOLG ?

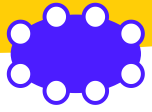
- Software ontwikkeling verliep traag
- Gemeenten waren ontevreden
- Releases werden steeds duurder vanwege het toenemende maatwerk



# OPLOSSING?



- Een IT advies van extern bureau over de problemen – Urgentie van het probleem in kaart brengen
- Een meerwerk opdracht vanuit 7 samenwerkende gemeente aan de leverancier voor versnelling
- Een hackathon met leverancier en gemeenten om gemeenschappelijke roadmap te maken



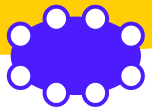
# Amsterdam 2023

## Kengetallen

Inwoners	974.000
Medewerkers	19.000
I&A afdeling	1200 fte

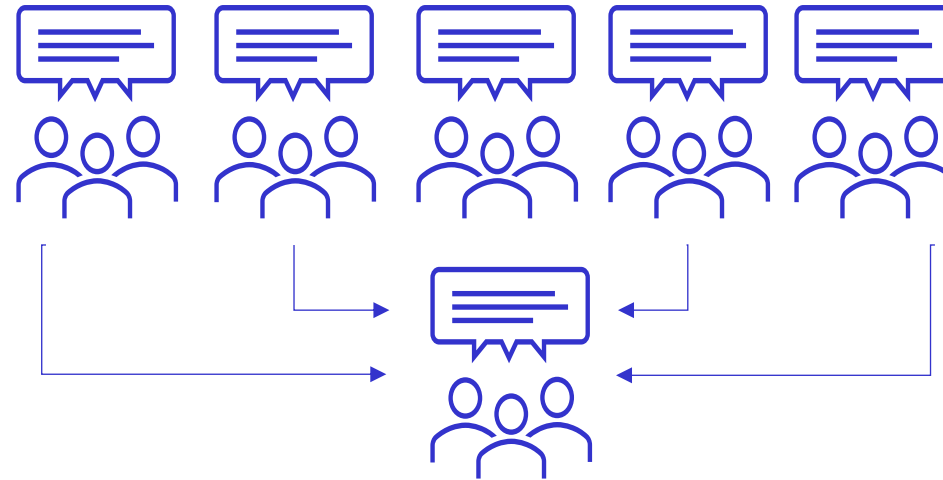
## Ontwikkelingen

Reorganisatie van decentraal naar  
11 IT onderdelen  
Bestuursopdracht  
Opgavegericht en wendbaar

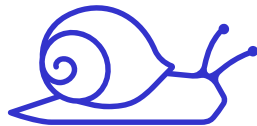


# Centrale strakke governance en decentrale budgetten

- Portfoliomanagementfunctie centraal en decentraal ingericht
- Change Advisory Board per domein
- Geen strategie vanuit inhoud
- Budgetten bij de inhoudelijke directies



CAB werkte belemmerend en vertragend



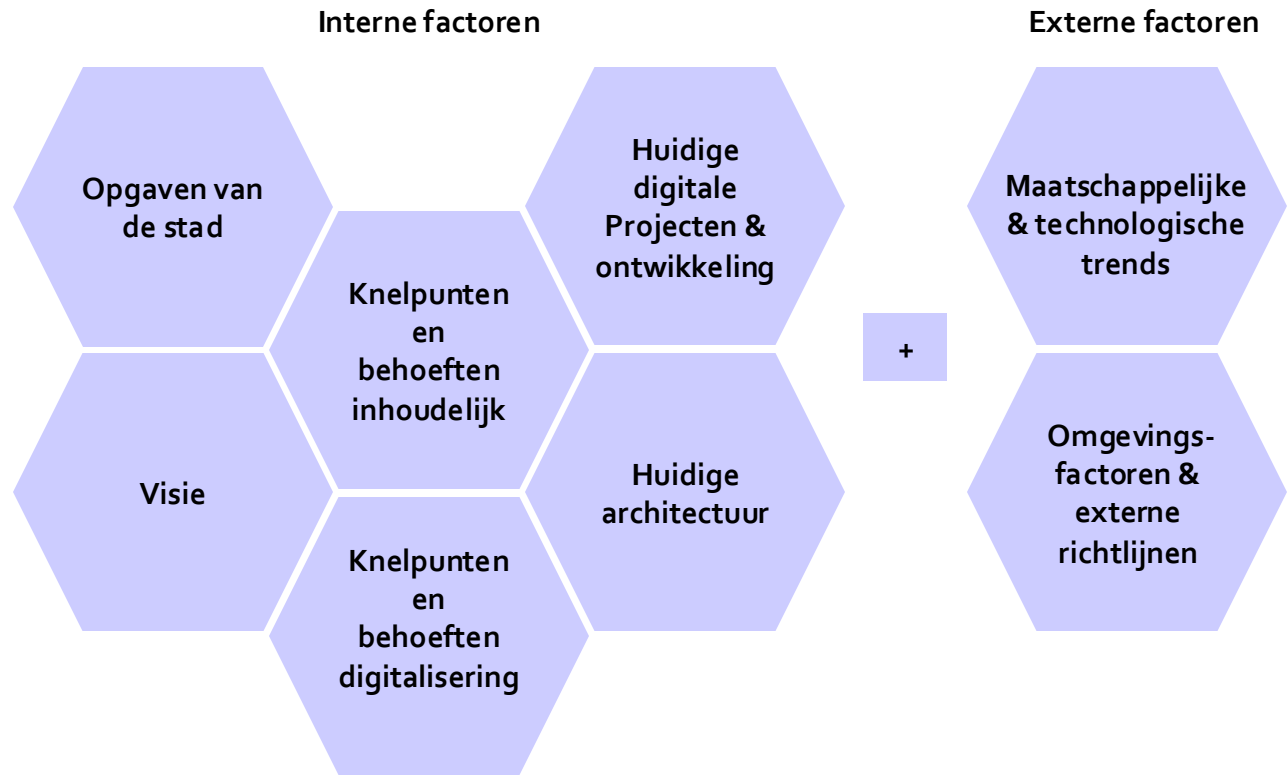
Prestaties bleven achter, ontevreden collega's



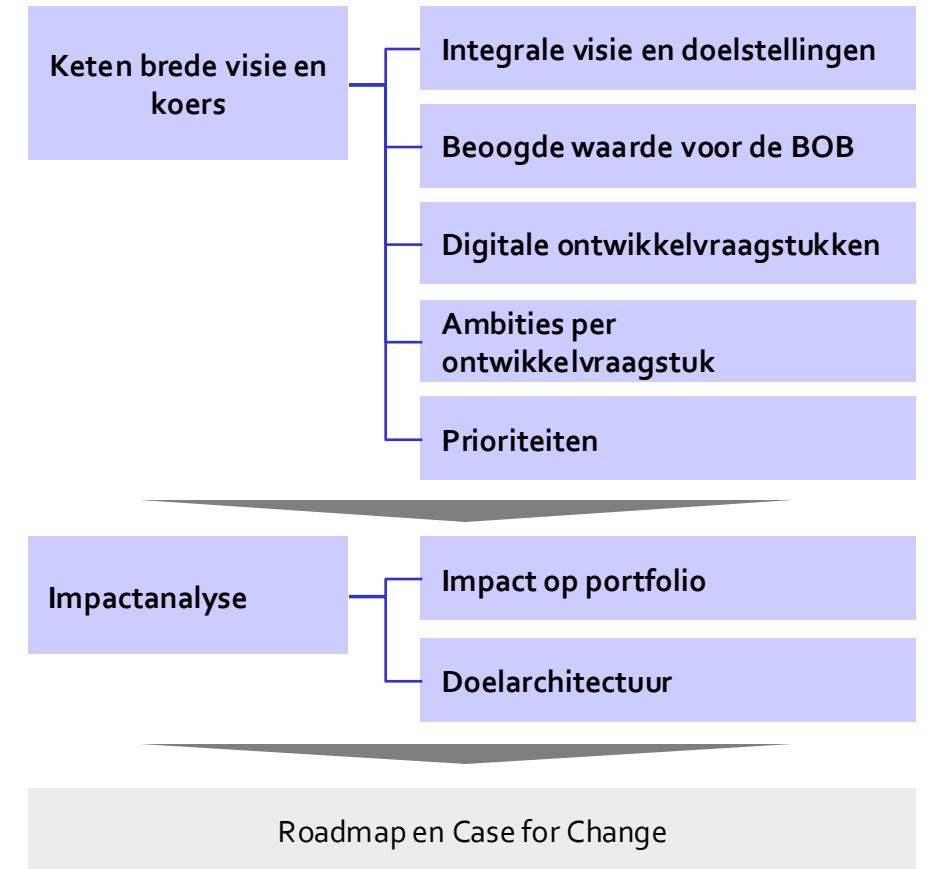


# Digitale strategie start vanuit inhoud

## Strategisch kader



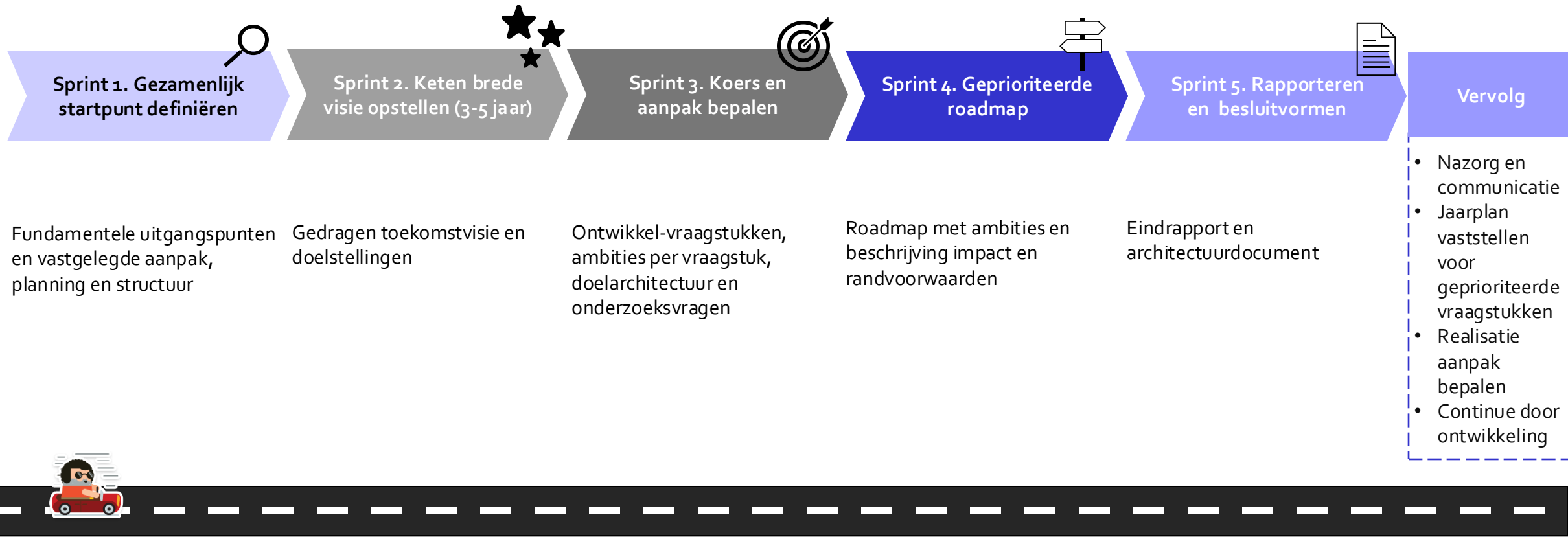
## Digitaliseringstrategie







# In sprints naar een digitaliseringsstrategie



12 weken



# De opgave Stedelijke Ontwikkeling en Beheer

werkt aan een toekomstbestendige, aantrekkelijke & inclusieve en beheerbare stad voor de BOB

## Drivers voor de digitale strategie

Opgaven van de stad

Toekomstvisie Stedelijke Ontwikkeling & Beheer

Politieke Agenda / kaders en richtlijnen

## Strategische keuzes Omgevingsvisie



### Meerkernige ontwikkeling

Van uitrol centrumgebied naar een meerkernige en meer diverse verstedelijking



### Groeien binnen grenzen

Verdichting door complete en duurzame wijkontwikkeling



### Duurzaam en gezond bewegen

Heel Amsterdam een ov-, wandel- en fietsstad



### Rigoreus vergroenen

Een gezonde en klimaatbestendige leefomgeving voor mens en dier










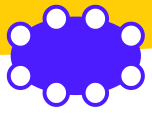
### Samen stad maken

Richting geven op hoofdlijnen en ruimte bieden aan initiatief

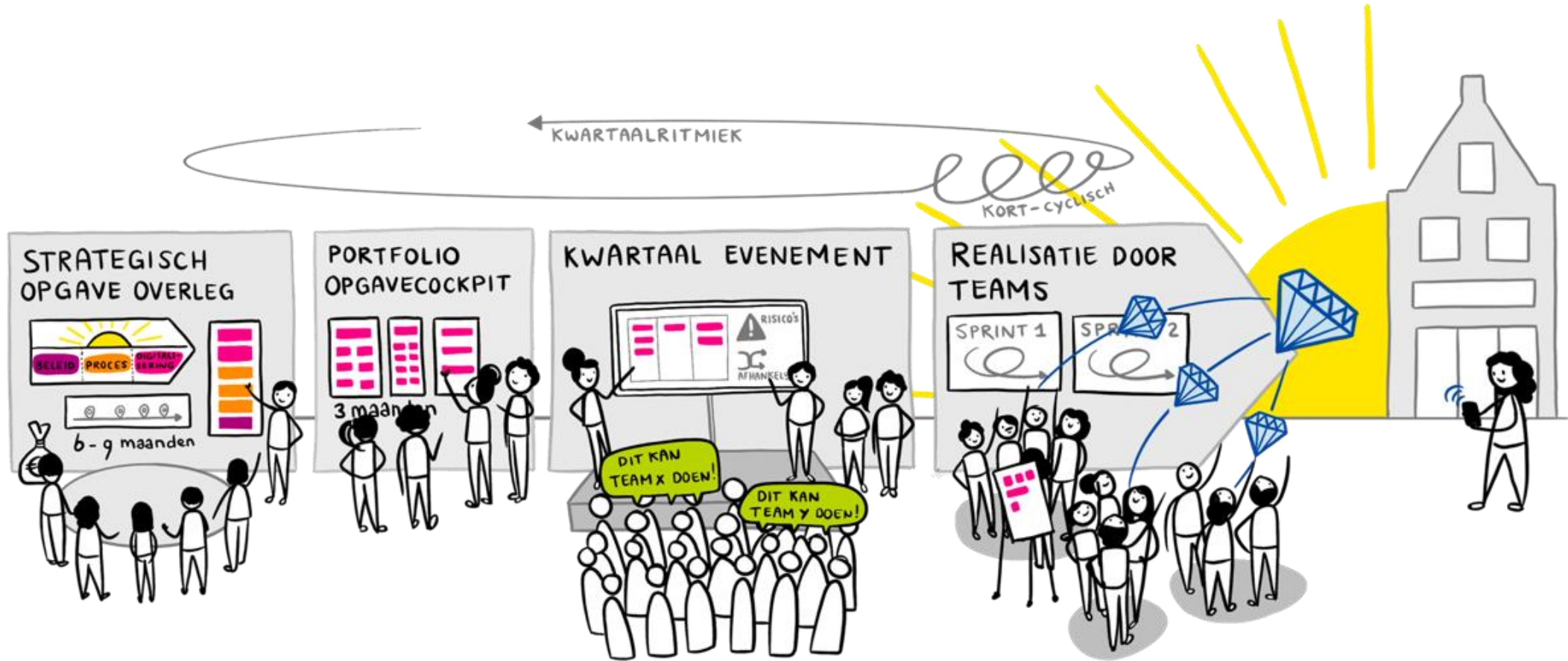
*Opgave prioriteiten*

## Opgave-brede doelen (*niet limitatief*)

-  Bouwen aan een toekomstbestendige stad
-  Integraal ontwerpen, ontwikkelen & afwegen
-  Ketenbrede samenwerking; koppelen van werkzaamheden
-  Beheerbaar; slim plannen van onderhoud
-  Open & inclusief proces; samen stad maken
-  Efficiënte besluitvorming en overdracht in de keten
-  .....



# Realiseren van de strategie in iteraties





Ronde Tafel  
**Portfoliomanagement  
voor Gemeenten**

→ **Stellingen**



# Stelling 1

**Een initiatief wordt opgenomen in het portfolio als besloten is het te gaan realiseren.**



## Stelling 2

**Als iets in het portfolio gaat, moet het er ook weer een keer uit.**

**Dat is zodra het resultaat is opgeleverd.**



# Stelling **3**

**Degene die budget meebrengt,  
bepaalt ook wat er in het  
portfolio gaat.**



**Vertegenwoordigers van expertises\* hebben de verplichting en het mandaat om realisatie van een initiatief te blokkeren wanneer dat initiatief vanuit hun expertise bezien een onaanvaardbaar risico is.**

**\* Zoals finance, architect, CISO, etc. (en voor niet-ICT projecten andere expertises die toetsen op de haalbaarheid)**





# Stelling 5

**Wanneer een organisatie meerdere portfolio's heeft\* dan mag ieder portfolio de ruimte nemen om eigen portfolio-proces, portfolio-tooling, rapportages, governance, etc. in te richten.**

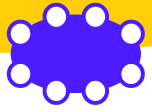
\* bijvoorbeeld IV, ruimtelijk, sociaal...



# Stelling 6

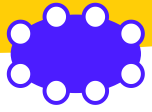
**Dat er daadwerkelijk voortgang wordt bereikt is voldoende reden om status en voortgang niet vast te leggen in daarvoor bedoelde systemen.**





## Samenvatting & Afsluiting

- Evaluatie
- Op de volgende slides een overzicht van de aankomende ronde tafels
- Het onderwerp voor de Ronde Tafel 6 is 'planning'.
- Als jullie graag (andere) onderwerpen behandeld zien, dan horen we dat graag.
- Kennen jullie nog andere portfoliomanagers van andere gemeenten waarvan je vindt dat die voor de ronde tafel een toegevoegde waarde zijn en wij voor hen?



# Portfolio Management Awards 2024

Jullie zijn van harte welkom bij de **Portfolio Management Awards op 20 november.**

- Twee gemeenten nemen deel.
- Mocht je een eigenaar van een portfolio en/of verantwoordelijke voor strategierealisatie willen meenemen, van harte welkom.
- Meld je aan op: <https://portfoliomanagementawards.nl>



PORTFOLIO  
MANAGEMENT  
**AWARDS**

2024



# Komende Ronde Tafels

## Ronde tafel 6

- Thema: 'Planning: zonde van de tijd of sleutel tot succes?'
- Donderdag 28 november 2024

### **Blok ook deze data alvast in je agenda:**

- Ronde tafel **7**: Woensdag 5 februari 2025
- Ronde tafel **8**: Woensdag 11 juni 2025
- Ronde tafel **9**: Woensdag 8 oktober 2025





Ronde Tafel  
**Portfoliomanagement  
voor Gemeenten**

→ Dankjewel voor je komst